

E-Meuse santé



Participation à une réflexion autour de la téléconsultation

Lettre d'information destinée aux participants

Objet : Invitation à participer à un projet visant à comprendre les perceptions des citoyens (patients, professionnels de santé, élus) meusiens, meurthe-et-mosellans et haut-marnais, des experts en solutions de téléconsultation et des membres d'instances de santé, de collectivités territoriales ou de tutelles, vis-à-vis de la téléconsultation.

Vous êtes invité-e à participer à un projet visant à favoriser la mise en place de la téléconsultation sur le territoire de la Meuse, de la Haute Marne et de la Meurthe et Moselle.

Avant d'accepter, veuillez prendre le temps de lire ce document présentant les conditions de participation au projet. N'hésitez pas à poser toutes les questions que vous jugerez utiles à l'adresse suivante : e-meuse-contact@univ-lorraine.fr

1. Objectifs du projet

Le programme e-Meuse santé est un programme ambitieux mobilisant l'ensemble des acteurs de la région Grand-Est autour d'expérimentations concrètes dont l'objectif est de concevoir des parcours de soins/santé basés sur l'innovation numérique, adaptés aux besoins de la population et des territoires. Il repose sur 14 actions coordonnées par le Comité Départemental de la Meuse, décliné-e-s dans les territoires de la Meuse, de la Haute Marne et de la Meurthe et Moselle. Le projet auquel vous êtes invité-e à participer s'inscrit dans le cadre de l'action « Accompagner, coordonner et consolider les initiatives territoriales de téléconsultation ».

L'objectif de ce projet est **d'identifier les éléments susceptibles d'influencer le déploiement, l'utilisation et/ou le déroulement d'une téléconsultation**, de manière à proposer des solutions adaptées à la réalité des citoyens.

Pour y répondre, l'Unité de recherche EA4360 Apemac et le Centre Pierre Janet de l'Université de Lorraine, en collaboration avec les Comités Départementaux de la Meuse, de la Meurthe-et-Moselle et de la Haute Marne mettent en place une initiative collective de partage d'idées impliquant : les particuliers, les professionnels de la santé, les élus, les membres des institutions de santé ou de collectivités territoriales et les professionnels spécialisés dans les technologies de téléconsultation.

La participation à ce projet se fera exclusivement en ligne. Il vous sera tout d'abord demandé de répondre à un bref questionnaire pour mieux vous connaître. Dans un 2d temps, nous vous poserons une question très simple sur la téléconsultation à laquelle nous vous demanderons de répondre en indiquant toutes les idées qui vous viennent à l'esprit.

2. Participation au projet

Dans le cadre de ce projet, il vous sera demandé de réaliser un travail individuel via la plateforme en ligne, Insight Forming © (<http://emeuse.polygon.company/>). L'accès à cette plateforme se fera de manière strictement anonyme et sécurisée.

Cette première étape (appelée étape de brainstorming) se déroulera de la façon suivante : tout d'abord vous serez amené à compléter un questionnaire en ligne qui permettra de préciser votre profil et de valider votre inclusion dans le projet. Ensuite, vous serez invité à répondre à une question relative à la téléconsultation qui a été élaborée par l'équipe en charge de l'évaluation du programme e-Meuse santé. Ce travail sera réalisé de manière individuelle et anonyme. En pratique, vous devrez écrire sur la plateforme toutes les idées qui vous viennent à l'esprit lorsque la question vous sera posée. Cette question ne présente normalement pas de difficulté particulière, cependant, vous pourrez contacter l'équipe projet à l'adresse e-meuse-contact@univ-lorraine.fr en cas de difficulté.

Enfin, si vous le souhaitez, vous pourrez contribuer à une étape ultérieure du projet qui aura lieu 1 mois après l'étape de brainstorming. Elle consistera à évaluer les idées produites par l'ensemble des participants et à rassembler ces idées en fonction de leur ressemblance. Ce travail sera également réalisé de manière individuelle et anonyme. Vous pourrez nous faire part de votre volonté à participer (ou non) à cette étape ultérieure du projet en indiquant votre adresse e-mail après le travail de brainstorming. Votre participation à cette seconde étape n'est absolument pas obligatoire.

Les informations recueillies seront anonymes, confidentielles, et seront utilisées à des fins d'évaluation uniquement. Elles seront accessibles uniquement à l'équipe en charge de l'évaluation du programme e-Meuse santé, et ne seront donc transmises à personne d'autre. Le projet se déroulera en respectant les bonnes pratiques en recherche de manière à garantir la sécurité et la confidentialité des données.

Dans le cas où vous souhaiteriez prendre part à la seconde étape du projet, sachez que votre adresse e-mail servira à des fins strictement logistiques (d'organisation) et ne sera en aucun cas utilisée dans le cadre de l'analyse des données.

3. Risques et inconvénients

Votre participation à ce projet n'implique aucun risque connu ou anticipé. La seule contrainte réside dans le temps (estimé à 15 minutes) que vous consacrerez à ce projet.

4. Avantages et bénéfices

Le bénéfice de votre participation à ce projet est tout d'abord collectif : votre participation favorisera l'accès aux soins à tous par la mise en place de services de téléconsultation adaptés aux besoins des territoires urbains comme ruraux.

5. Confidentialité des renseignements recueillis

Les données étant recueillies de manière strictement anonyme, les risques associés aux atteintes à la confidentialité et à la vie privée des participants sont inexistantes. Il sera en effet impossible de faire le lien (de manière directe ou indirecte) entre les données collectées et votre identité.

6. Participation volontaire et Droit de retrait

Vous êtes libre de participer ou non à ce projet. Dans le cas où vous acceptez de participer, vous pourrez quitter le projet à tout moment sans justification nécessaire.

7. Responsabilité

Ce projet est placé sous la responsabilité des Drs Laetitia Minary et Christine Rotonda (EA 4360 Apemac - Faculté de Médecine de Nancy - Université de Lorraine - 9, avenue de la forêt de Haye - BP 20199 - 54505 Vandœuvre-lès-Nancy Cedex, mail : e-meuse-contact@univ-lorraine.fr) en tant que chercheurs, responsables scientifiques du projet.

En acceptant de participer à ce projet, vous ne renoncez à aucun de vos droits ni ne libérez les chercheurs ou l'établissement de leurs responsabilités civiles et professionnelles.

8. Diffusion des résultats

Les résultats du projet seront diffusés sur le site d'e-Meuse santé.

Les résultats de cette recherche peuvent être présentés à des congrès ou dans des publications scientifiques. Les données recueillies étant totalement anonymes, il sera impossible de vous identifier dans ces publications.

9. Cadre législatif

L'Université de Lorraine, en tant qu'organisme responsable de ce projet, l'a enregistré sur le registre de ses activités de traitement et le cas échéant s'est engagé à suivre les exigences de la CNIL en termes de traitement des données à caractère personnel (méthodologie de référence MR-004).

Si vous acceptez de communiquer votre adresse de messagerie, conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données N°2016/679 (RGPD) et de la loi 78-17 dite « Informatique et Libertés », vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation et d'effacement, que vous pouvez exercer en contactant cette adresse : e-meuse-contact@univ-lorraine.fr.

Pour toute information ou réclamation sur la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de l'université de Lorraine à cette adresse : dpo-contact@univ-lorraine.fr ou le site de la Commission Nationale de l'Informatique et les Libertés (CNIL) à cette adresse : www.cnil.fr

Merci pour votre participation !