

# DÉVELOPPER L'ACCÈS AU NUMÉRIQUE

Diagnostic pour l'inclusion numérique en Meuse

Atelier avec les EPCI - Sammiellois

# Les besoins

- Réaliser un diagnostic associant les services du Département et les partenaires territoriaux (EPCI, Etat, partenaires de l'emploi et de l'insertion, structures en charge de l'inclusion).
- Visualiser l'offre de service et de la croiser avec les besoins du territoire en matière de fragilité numérique et de difficulté d'accès.
- Co-construire les pistes d'action pour une politique territorialisée et partenariale d'inclusion numérique

# Présentation de la démarche

## 1 EXPLORATION, ENQUÊTE TERRAIN, ANALYSE DES DONNÉES

## 2 RECOMMANDATIONS ET PISTES D' ACTIONS

DÉMARCHE

- Echanges avec les services du Département en charge de l'insertion, des solidarités départementales et du numérique
- Rencontres avec des acteurs du territoire départemental dans le domaine de la solidarité, de l'insertion et de l'inclusion

ICI

- Rencontres avec les 15 EPCI du territoire
- Analyse de l'indice de fragilité numérique pour les territoires meusiens
- Ouverture d'une cartographie collaborative des lieux d'inclusion numérique

ICI

LIVRABLES

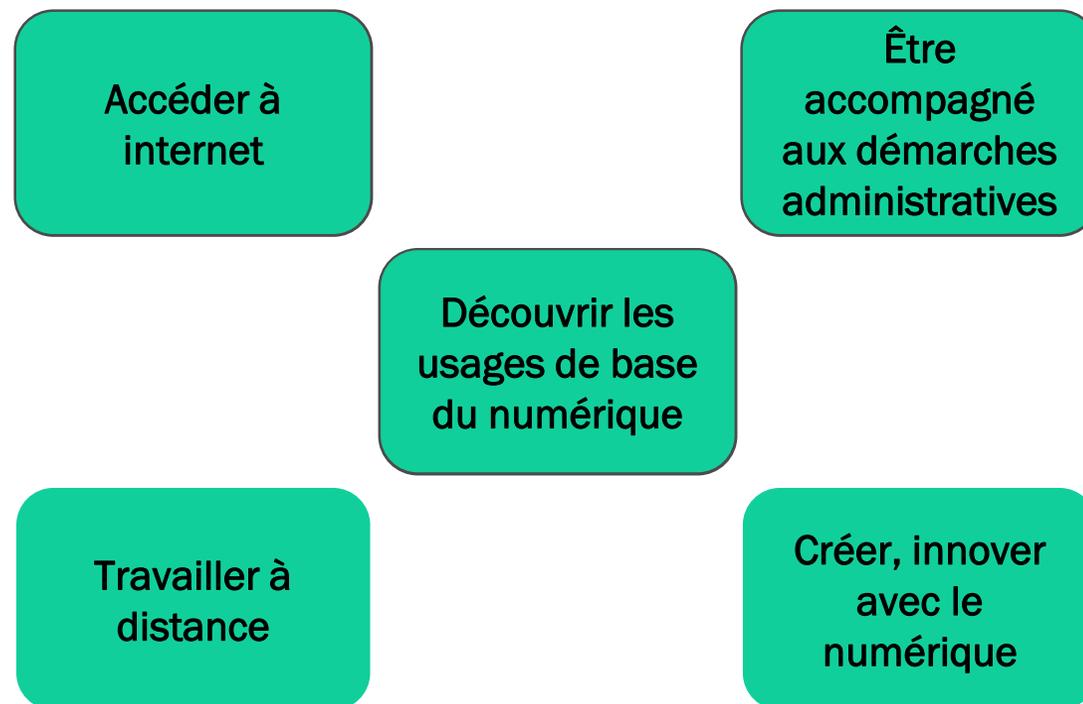
- **Cartographie** des lieux d'inclusion numérique
- **Analyse de l'indice de fragilité** pour le territoire meusien
- **Rapport de diagnostic** synthétisant l'offre territoriale en matière d'inclusion numérique et les besoins du territoire (vision départementale et par EPCI)

- Identification des opportunités d'action, des projets phares du territoire et des services du Département
- Ateliers transverses entre acteurs du territoire
- Préconisations pour un plan d'action partagé en matière d'inclusion numérique

- Préconisations en matière d'inclusion numérique et de modalités de coopérations sur le territoire

# Définition des lieux d'inclusion numérique

Dans un lieu d'inclusion numérique, on peut notamment :



# Cartographie des lieux d'inclusion : méthodologie et planning

- <https://formulaires.demarches.meuse.fr/lieux-d-inclusion-numerique/>
- Une structure de la base de données nationale
- Une analyse avec les acteurs du territoire
- Prise en compte des recensements existants

The screenshot shows the 'meuse.fr' website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'meuse.fr' and the text 'Démarques en ligne'. Below this, a secondary navigation bar contains links for 'Accueil', 'Emplois et stages', 'Mes demandes', 'Mes documents', 'Mon compte', 'Accéder à meuse.fr', and 'BRSA - Offres de bénévolat'. The main content area is titled 'Déclarer un lieu d'inclusion numérique'. It includes a 'Code de suivi' section with the value 'LBFHXTZV' and a progress indicator with three steps: 1. IDENTIFICATION, 2. DÉCLARER UN LIEU (highlighted in red), and 3. VALIDATION. Below this, there is a 'Définition d'un lieu d'inclusion numérique' section with a list of bullet points: 'Soit accéder à internet', 'Soit être accompagné aux démarches administratives', 'Soit découvrir les usages de base du numérique', 'Soit travailler à distance', and 'Soit créer, innover avec le numérique'. A note says 'Ou tout ou partie !'. There is a warning icon and text: 'Tous les champs suivis de \* sont obligatoires'. The form starts with a field for 'Nom du lieu \*'.



# Programme de l'atelier

9h30-10h / Accueil - introduction - présentation de la démarche

10h-10h45 / **Séquence 1** – Les enjeux du territoire et l'indice de fragilité, l'offre actuelle en matière de médiation

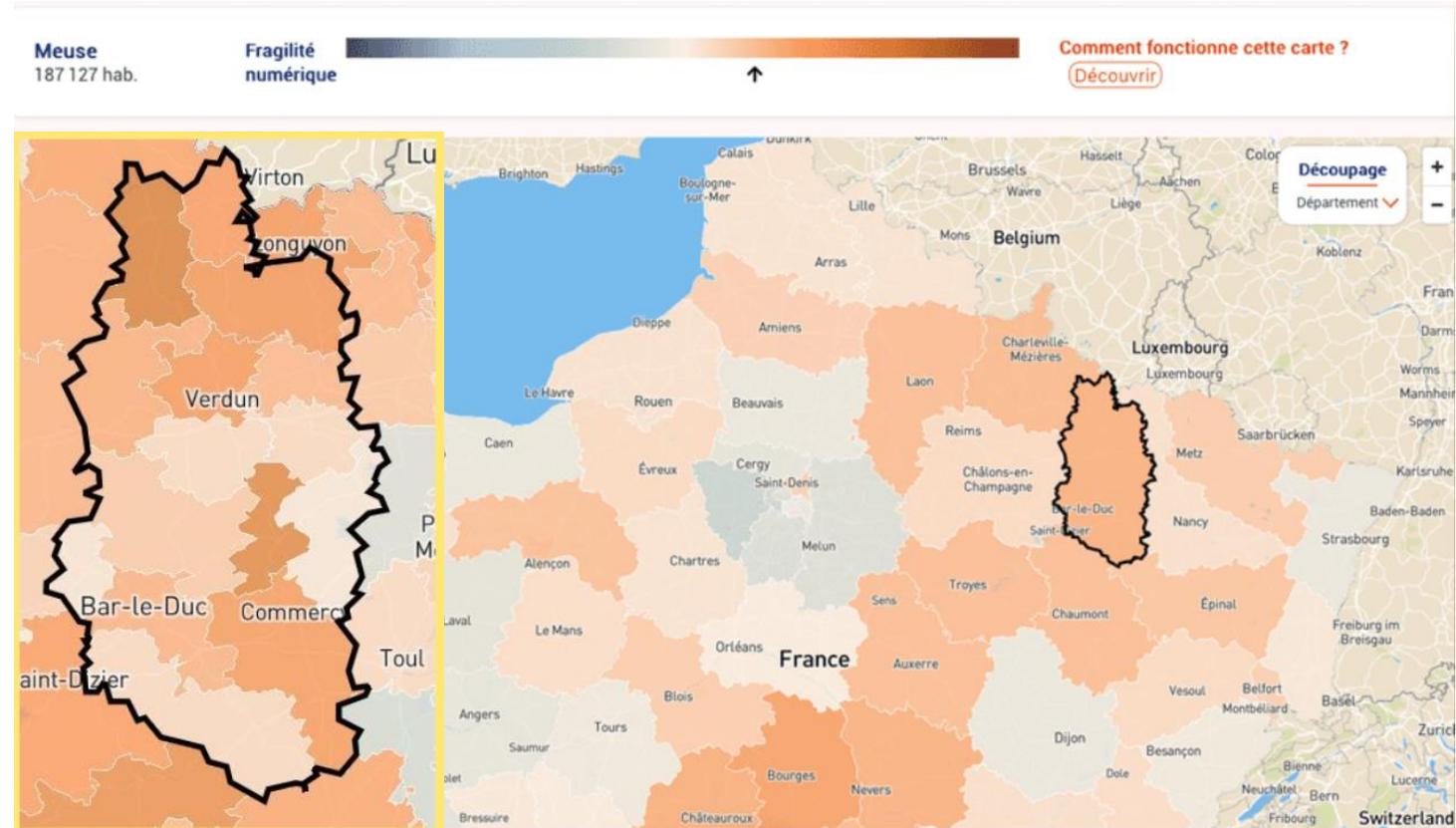
10h45-11h25 / **Séquence 2** – Vos idées d'actions

11h25-11h30 / **Séquence 3** - Prochaines étapes

# Portrait du territoire et analyse de l'indice de fragilité

<https://www.fragilite-numerique.fr/carte>

- *Indice de Fragilité Classique* : département plus fragile que la médiane.
- 185 000 habitants, avec comme chef-lieu Bar-le-Duc (15 000 habitants)
- Verdun est la ville la plus peuplée avec presque 17 000 habitants
- 499 communes et 15 EPCI



# Pourquoi utiliser l'Indice de Fragilité Numérique ?

## Quand on veut agir sur son territoire

Que l'on soit:

- Chargé.e d'action sociale
- Chargé.e d'étude
- Chargé.e de mission inclusion numérique
- Conseill.er.ère numérique
- Tout professionnel au contact de publics ayant des difficultés avec le numérique

Dans le cadre:

- de l'implantation de dispositifs d'inclusion numérique
- d'analyse des besoins
- d'élaboration de stratégies territoriales

## Il peut être difficile de cibler les publics

On se base sur le ressenti

*Quels publics viser en priorité ?*

*Où sont-ils ?*

*Comment les toucher ?*



## Et de mener les bonnes actions



Achat de matériel électronique



Mise à disposition de connexion wifi ou 4G



Points d'accès au service avec accompagnement

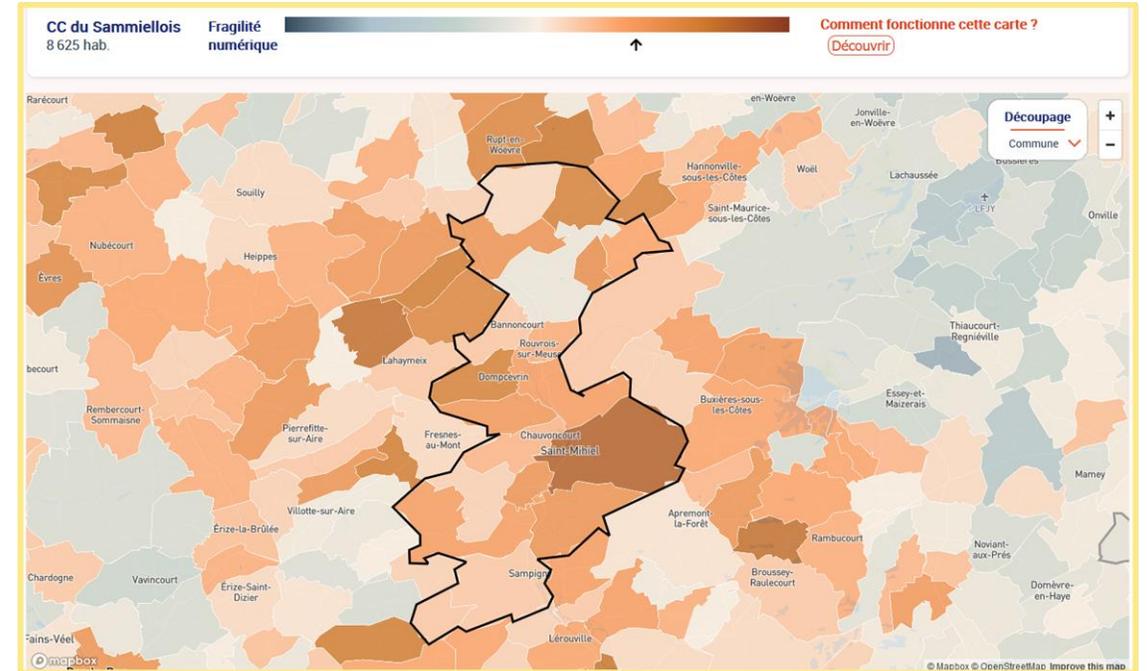


Bus numérique itinérant

# Portrait du territoire et analyse de l'indice de fragilité

- *Indice de Fragilité Classique* : CC au score inférieur à la médiane.
- Le territoire est marqué par un score en matière de compétences administratives relativement bas, notamment dans le sud-est ainsi que dans le nord, à la frontière avec le CC du Territoire de Fresnes-en-Woëvre.
- La CC s'en sort mieux en matière de compétences numériques sans toutefois distinguer un espace plus favorisé qu'un autre.
- On remarque par ailleurs un nombre important de communes qui se trouvent dans une situation compliquée au regard de l'accès au numérique ; les communes les plus touchées se concentrent au nord et au sud-ouest de la CC.

<https://www.fragilite-numerique.fr/carte>



# Portrait du territoire et analyse de l'indice de fragilité

		Meuse	CC Samiellois	
<b>Décomposition du score</b>		<b>2,2</b>	<b>3,9</b>	<b>Observations</b>
<b>ACCÈS AU NUMÉRIQUE</b>	Taux de non-couverture THD	0,7	1,1	On peut constater une fragilité important de la CC par au taux de pauvreté et à l'accès aux bibliothèques par rapport au département ; elle bénéficie toutefois d'une couverture THD légèrement plus faible.
	Taux de pauvreté	1,2	2	
	Accès aux bibliothèques	-0,2	0,5	
<b>ACCÈS À L'INFORMATION</b>	Accès à des services publics	0,2	0,6	La principale problématique ici est celle du nombre de ménages monoparentaux ou composés d'une seule personne, on observe également un écart important entre accès aux services publics à l'échelle du département et à l'échelle de la CC, au détriment de celle-ci.
	Ménages d'une personne	1	1,4	
	Ménages monoparentaux	0,7	1,3	
<b>COMPÉTENCES ADMINISTRATIVES</b>	Taux de chômage	1	1,8	On observe un taux de chômage fort – avec un indice presque deux fois supérieur à celui du département – associé à une dépendance non négligeable vis-à-vis des prestations sociales.
	Part des étrangers	0,4	0,5	
	Dépendance aux prestations sociales	1,2	1,8	
<b>COMPÉTENCES NUMÉRIQUES</b>	Part des 65 ans et plus	0	- 0,1	Part des pas ou peu diplômés est relativement forte par rapport à celle des plus de 65 ans.
	Part des pas ou peu diplômés	0,9	2	

Entre -10 et +10  
(moyenne)

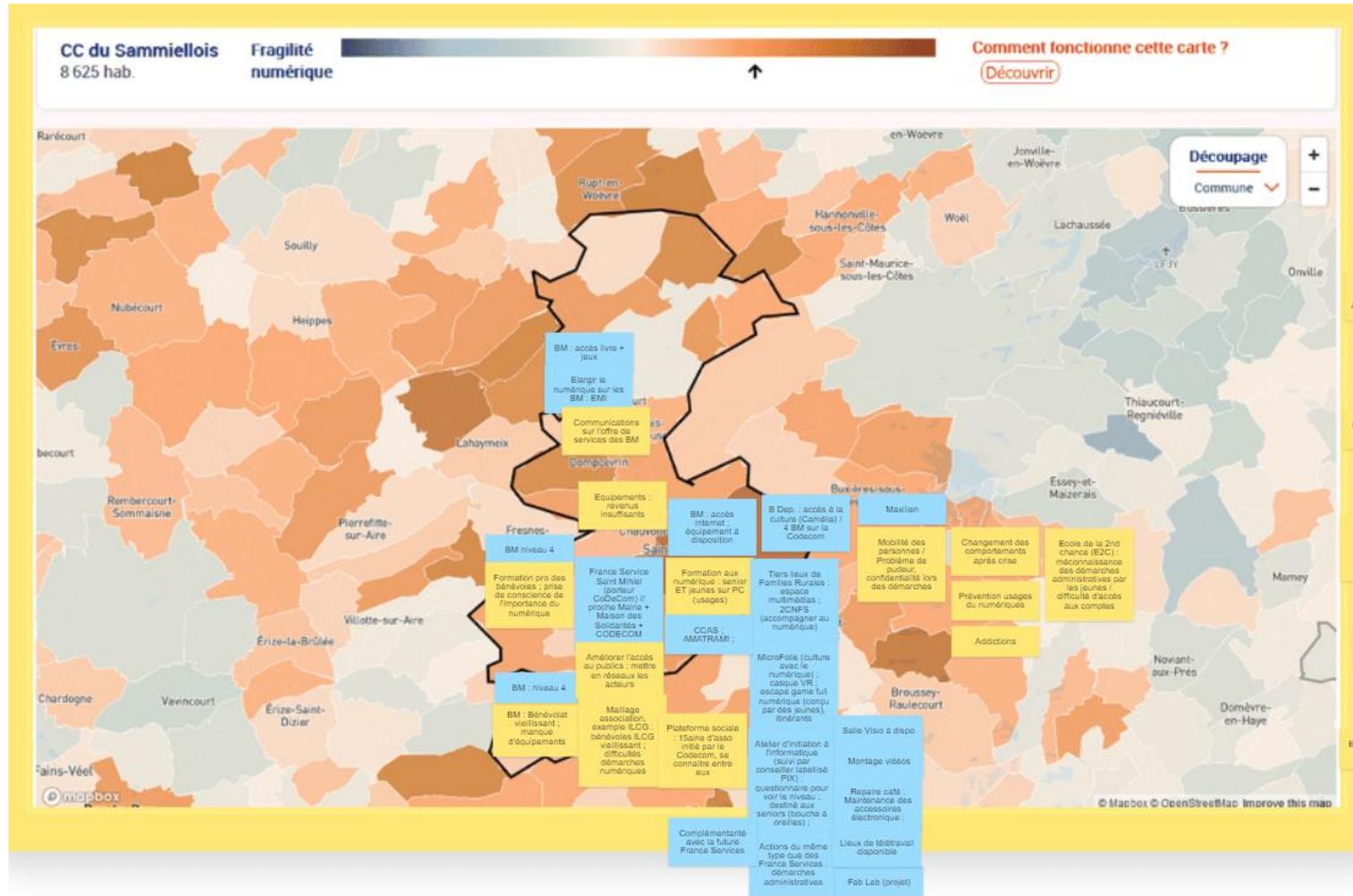
Entre -3 et +3

# Offre de territoire connu en matière d'inclusion numérique

	Nombre de communes	Liste des communes	Communes avec des freins spécifiques			
			Accès au numérique	Accès à l'information	Compétences administratives	Compétences numériques
<i>Bleu foncé</i>	0					
<i>Bleu clair</i>	0					
<i>Blanc</i>	3	Koeur-la-Grande Lacroix-sur-Meuse Ranzières	Koeur-la-Grande Ranzières			
<i>Orange clair</i>	13	Bannoncourt ; Bislée ; Chauvencourt ; Dompierre-aux-Bois ; Han-sur-Meuse ; Koeur-la-Petite ; Les Paroches ; Maizey ; Ménil-aux-Bois ; Rouvrois-sur-Meuse ; Sampigny ; Seuzey ; Troyon	Dompierre-aux-Bois Koeur-la-Petite		Bislée	Dompierre-aux-Bois Han-sur-Meuse Ménil-aux-Bois
<i>Orange foncé</i>	3	Dompcevrin Saint-Mihiel Vaux les Palameix	Vaux les Palameix	Saint-Mihiel	Saint-Mihiel	Dompcevrin Saint-Mihiel

# Offre de territoire connu en matière d'inclusion numérique

Votre production



# Offre de territoire connu en matière d'inclusion numérique

Votre  
production

## ■ Acteurs de l'inclusion mobiles (non exhaustifs) :

- **Maxilien bus itinérant** ayant pour objectif d'améliorer l'accessibilité aux services publics, l'accès aux droits et de réduire les soucis de mobilité et l'isolement numérique et social. Mais qui connaît un déficit de fréquentation (hypothèses : pudeur du public ciblé/problème de confidentialité et changement du comportement des personnes dans le cadre du COVID).
- **"escape game" de Familles Rurales** (itinérant) : jeu vidéo collaboratif créé par les jeunes eux même
- **Réseau Milomouv'** « repérer et mobiliser les publics invisibles » : Mobilisation d'une équipe mobile sur tout le département meusien avec un conseiller mission locale et un éducateur itinérant par secteur : repérage des jeunes invisibles, mobilisation des jeunes sur des chantiers jeunes rémunérés, accompagnement à l'accès aux droits communs (répond également à la problématique de confidentialité)

## ■ Acteurs de l'inclusion fixes (non exhaustifs) :

- **Familles Rurales** (le numérique au cœur du tiers lieux : réalité virtuelle, Conférence sur les écrans et les ados : apprendre aux gens, aux parents à se servir de l'outil informatique, Ateliers d'initiation et d'accompagnement à l'informatique, Salle visio, go pro 360 (montage vidéo), Greta café, Fab lab (en projet) - **2 Conseillers numériques basés à Saint Mihiel**
- **4 « bibliothèques » sur la codecom mais 3 PAL** (Point d'Accès au Livre) et une bibliothèque dotée d'équipements informatiques et proposant un accès à internet (BM niveau 1)
- **Projet de Maison France service proche de Saint Mihiel** (projet : un accueil commun entre la Mairie et la MFS qui serait situé au même étage)
- **ILCG à Saint Mihiel** qui va disparaître du fait d'un bénévolat vieillissant
- **Plateforme sociale** de mise en réseau des acteurs du secteur de Saint Mihiel impulsée par la Maison de la Solidarité du Département
- **L'AMATRAMI** (Association Meusienne d'Accompagnement des Trajets de vie des Migrants)
- **Espace de coworking** en projet (développement de la zone économique)
- **CCAS, CCI**

# Vos besoins, vos idées

Votre  
production

	Famille de besoin	Description et verbatims	Vos idées d'actions
1.	Compétences/ Formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Compétences des usagers : Illectronisme qui touche aussi bien des seniors et des jeunes</i></li> <li>- <i>Compétences des professionnels/ accompagnants (dans les bibliothèques ou autre)</i></li> <li>- <i>Bibliothèque avec bénévolat vieillissant</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Former les bénévoles</b> impliqués dans les ILCG et autres associations notamment sur les démarches administratives numériques pour faciliter leur mission</li> <li>▪ <b>Conseiller numérique itinérant et partagé</b> qui viendrait former les bénévoles</li> <li>▪ <b>Services civiques pourraient venir muscler les RH</b> en matière d'accompagnement et appuyer les conseillers numériques (notamment dans les bibliothèques pour développement l'accompagnement aux usages)</li> </ul>
2.	Communication sur l'offre de service / accueil / orientation	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Une mise en réseaux des acteurs est nécessaire</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Communication dans le cadre des <b>actions évènementielles</b> (via des expositions ?)</li> <li>▪ <b>Communication papier</b> : joindre un document de communication autour de l'offre de service existante au bulletin intercommunal, concevoir un annuaire annuel qui recense toutes les actions existantes, ...</li> </ul>
3.	« Aller vers » /mobilité	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Vieillesse des populations</i></li> <li>- <i>Isolement par rapport au numérique</i></li> <li>- <i>Manque de pudeur et de confidentialité lors des démarches dans les lieux d'accompagnement : Maxillien, France service parfois</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proposer des <b>transports</b> (ex: bus de Familles Rurales) pour faciliter la mobilité vers un tiers lieux et ses activités/formations</li> <li>▪ Réseau Milomouv' repérer et mobiliser « <i>les publics invisibles</i> aussi pour les situations d'exclusion numérique</li> <li>▪ Favoriser la fréquentation du Maxilien par une aide du tiers-lieux de Saint Mihiel avec des <b>animations ludiques</b> (escape game RV, ...)</li> </ul>

# Vos besoins, vos idées

Votre  
production

	Famille de besoin	Description et verbatims	Vos idées d'actions
3.	Prévention usages du numérique / Lien social	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Recréer du lien social à travers l'usage du numérique</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Développer les <b>activités collectives autour du numérique</b> (ex : conception de jeux vidéo en collectif, visite virtuelle collective, tournoi de jeux vidéo, escape Game, soirée GEEK)</li> <li>▪ Se doter de matériel informatique puissant pour proposer certaines activités de groupe comme <b>le e-sport</b></li> <li>▪ Développer les tiers lieux qui proposeraient ces activités numériques collectives (ex: Familles Rurales)</li> <li>▪ Favoriser le <b>coworking</b></li> <li>▪ S'appuyer sur la <b>semaine de la petite enfance</b> pour proposer un atelier « <i>Prévention des écrans</i> »</li> </ul>
4.	Education aux médias d'information / accès à la culture	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>L'accès à la culture passe de plus en plus par le numérique, les ouvrages documentaires trouvent difficilement leur public</i></li> <li>- <i>Faire connaître davantage l'offre des bibliothèques</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Enjeu que les collèges et lycées s'emparent de la question de l'inclusion numérique à travers la mise en place de partenariat (lien avec Familles rurales par ex, partenariats à créer avec des artistes, les bibliothèque, ...)</li> <li>▪ <b>Micro-folie ouverte aux écoles</b> pour visites de collections de prestige</li> <li>▪ <b>Collaboration avec Université de Lorraine</b> comme le service de prêt d'exposition</li> </ul>

# Méthode et planning

Suite de la démarche

