

DÉVELOPPER L'ACCÈS AU NUMÉRIQUE

Diagnostic pour l'inclusion numérique en Meuse

Atelier avec les EPCI – Aire de l'Argonne

Les besoins

- Réaliser un diagnostic associant les services du Département et les partenaires territoriaux (EPCI, Etat, partenaires de l'emploi et de l'insertion, structures en charge de l'inclusion).
- Visualiser l'offre de service et de la croiser avec les besoins du territoire en matière de fragilité numérique et de difficulté d'accès.
- Co-construire les pistes d'action pour une politique territorialisée et partenariale d'inclusion numérique

Présentation de la démarche

1 EXPLORATION, ENQUÊTE TERRAIN, ANALYSE DES DONNÉES

2 RECOMMANDATIONS ET PISTES D' ACTIONS

DÉMARCHE

- Echanges avec les services du Département en charge de l'insertion, des solidarités départementales et du numérique
- Rencontres avec des acteurs du territoire départemental dans le domaine de la solidarité, de l'insertion et de l'inclusion

ICI

- Rencontres avec les 15 EPCI du territoire
- Analyse de l'indice de fragilité numérique pour les territoires meusiens
- Ouverture d'une cartographie collaborative des lieux d'inclusion numérique

ICI

LIVRABLES

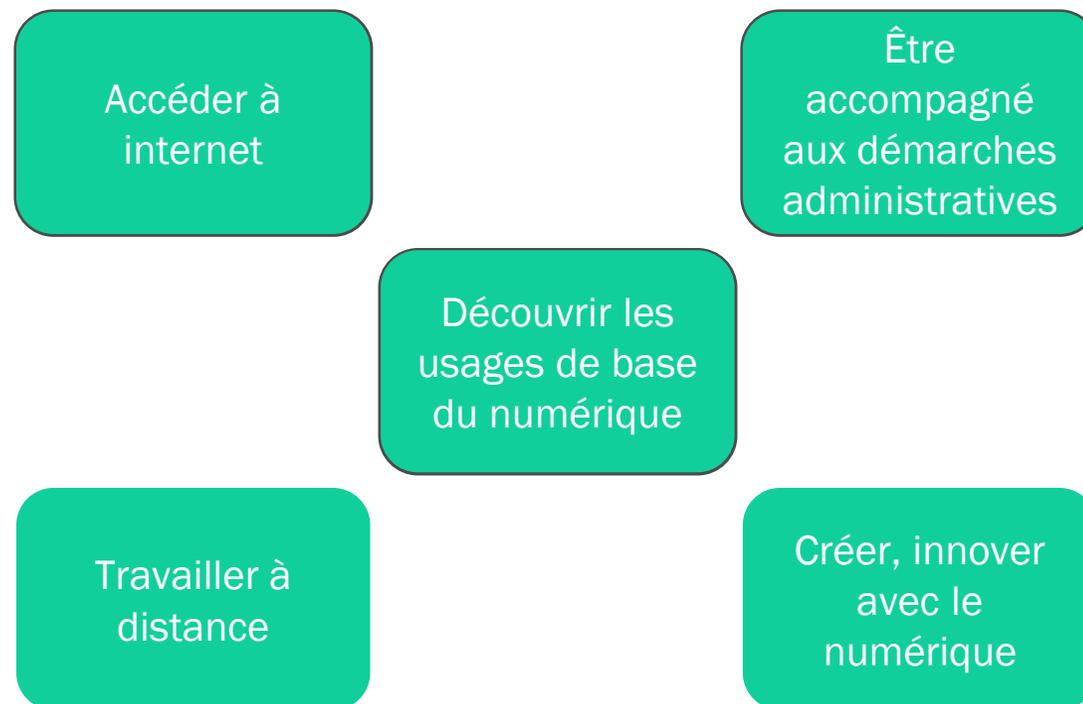
- **Cartographie** des lieux d'inclusion numérique
- **Analyse de l'indice de fragilité** pour le territoire meusien
- **Rapport de diagnostic** synthétisant l'offre territoriale en matière d'inclusion numérique et les besoins du territoire (vision départementale et par EPCI)

- Identification des opportunités d'action, des projets phares du territoire et des services du Département
- Ateliers transverses entre acteurs du territoire
- Préconisations pour un plan d'action partagé en matière d'inclusion numérique

- Préconisations en matière d'inclusion numérique et de modalités de coopérations sur le territoire

Définition des lieux d'inclusion numérique

Dans un lieu d'inclusion numérique, on peut notamment :



Cartographie des lieux d'inclusion : méthodologie et planning

- <https://formulaires.demarches.meuse.fr/lieux-d-inclusion-numerique/>
- Une structure de la base de données nationale
- Une analyse avec les acteurs du territoire
- Prise en compte des recensements existants

The screenshot shows the 'meuse.fr' website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'meuse.fr' and the text 'Démarques en ligne'. Below this, a secondary navigation bar contains links for 'Accueil', 'Emplois et stages', 'Mes demandes', 'Mes documents', 'Mon compte', 'Accéder à meuse.fr', and 'BRSA - Offres de bénévolat'. The main content area is titled 'Déclarer un lieu d'inclusion numérique'. It includes a 'Code de suivi' section with the code 'LBFHXTZV' and a progress indicator with three steps: 1. IDENTIFICATION, 2. DÉCLARER UN LIEU (highlighted in red), and 3. VALIDATION. Below this, there is a 'Définition d'un lieu d'inclusion numérique' section with a list of bullet points: 'Soit accéder à internet', 'Soit être accompagné aux démarches administratives', 'Soit découvrir les usages de base du numérique', 'Soit travailler à distance', and 'Soit créer, innover avec le numérique'. A note says 'Ou tout ou partie !'. There is a warning icon and text: 'Tous les champs suivis de * sont obligatoires'. The form starts with a field for 'Nom du lieu *'.



Programme de l'atelier

9h30-10h / Accueil - introduction - présentation de la démarche

10h-10h45 / **Séquence 1** – Les enjeux du territoire et l'indice de fragilité, l'offre actuelle en matière de médiation

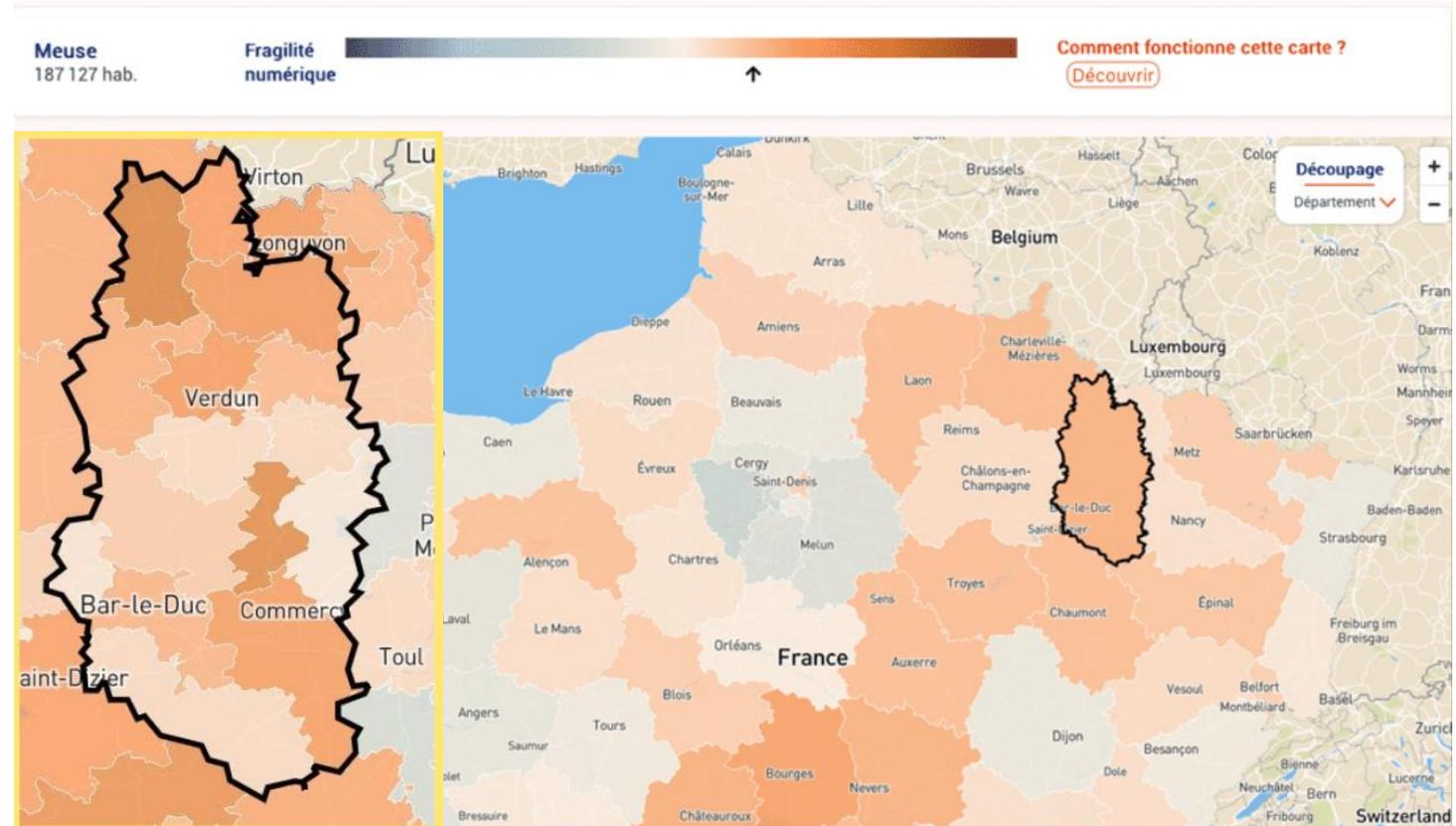
10h45-11h25 / **Séquence 2** – Vos idées d'actions

11h25-11h30 / **Séquence 3** - Prochaines étapes

Portrait du territoire et analyse de l'indice de fragilité

<https://www.fragilite-numerique.fr/carte>

- *Indice de Fragilité Classique* : département plus fragile que la médiane.
- 185 000 habitants, avec comme chef-lieu Bar-le-Duc (15 000 habitants)
- Verdun est la ville la plus peuplée avec presque 17 000 habitants
- 499 communes et 15 EPCI



Pourquoi utiliser l'Indice de Fragilité Numérique ?

Quand on veut agir sur son territoire

Que l'on soit:

- Chargé.e d'action sociale
- Chargé.e d'étude
- Chargé.e de mission inclusion numérique
- Conseill.er.ère numérique
- Tout professionnel au contact de publics ayant des difficultés avec le numérique

Dans le cadre:

- de l'implantation de dispositifs d'inclusion numérique
- d'analyse des besoins
- d'élaboration de stratégies territoriales

Il peut être difficile de cibler les publics

On se base sur le ressenti

Quels publics viser en priorité ?

Où sont-ils ?

Comment les toucher ?



Et de mener les bonnes actions



Achat de matériel électronique



Mise à disposition de connexion wifi ou 4G



Points d'accès au service avec accompagnement

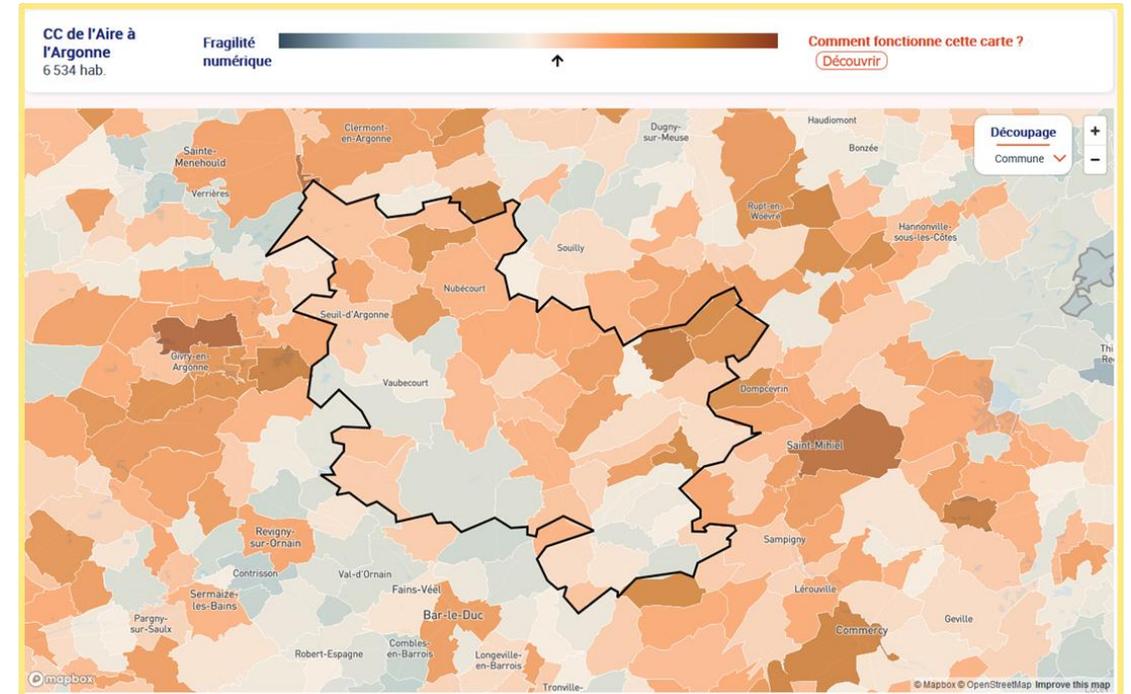


Bus numérique itinérant

Portrait du territoire et analyse de l'indice de fragilité

- *Indice de Fragilité Modéré* : CC au score relativement proche de la médiane.
- On peut distinguer une démarcation nette du territoire selon un axe nord-ouest / sud-est, le sud-ouest montrant un scoring relativement élevé là où le reste du territoire atteste d'un certain retard, notamment à l'est.
- On constate principalement un territoire bien doté en compétences administratives ; à l'exception principalement de la partie est de la CC, plus précaire en la matière.
- Le centre est un espace où semblent se concentrer les numériques, par opposition au reste du territoire et notamment au nord et nord-ouest.

<https://www.fragilite-numerique.fr/carte>



Portrait du territoire et analyse de l'indice de fragilité

		Meuse	CC de l'Aire de l'Argonne	
Décomposition du score		2,2	1,1	Observations
ACCÈS AU NUMÉRIQUE	Taux de non-couverture THD	0,7	1,9	Si dans le cadre de l'accès aux bibliothèques la CC se rapproche du score départemental, elle bénéficie d'un taux de pauvreté bien moindre mais qui s'accompagne en parallèle d'un taux de couverture dont le score est trois fois supérieur à celui de la Meuse.
	Taux de pauvreté	1,2	0	
	Accès aux bibliothèques	-0,2	0,3	
ACCÈS À L'INFORMATION	Accès à des services publics	0,2	2,3	Si les nombres de ménages monoparentaux ou composés d'une seule personne paraissent comme peu élevés ils sont mis en parallèle d'un accès aux services publics qui semble être relativement difficile à la lecture du score.
	Ménages d'une personne	1	0,2	
	Ménages monoparentaux	0,7	-0,3	
COMPÉTENCES ADMINISTRATIVES	Taux de chômage	1	-0,5	La CC se démarque par des indicateurs de taux de chômage et de dépendances aux prestations sociales très faibles ainsi que la part des étrangers.
	Part des étrangers	0,4	-0,6	
	Dépendance aux prestations sociales	1,2	-0,2	
COMPÉTENCES NUMÉRIQUES	Part des 65 ans et plus	0	0,3	Le territoire apparait comme ayant connu peu de vieillissement de sa population ; dont la part de non ou peu diplômés est relativement faible.
	Part des pas ou peu diplômés	0,9	0,4	

Entre -10 et +10
(moyenne)

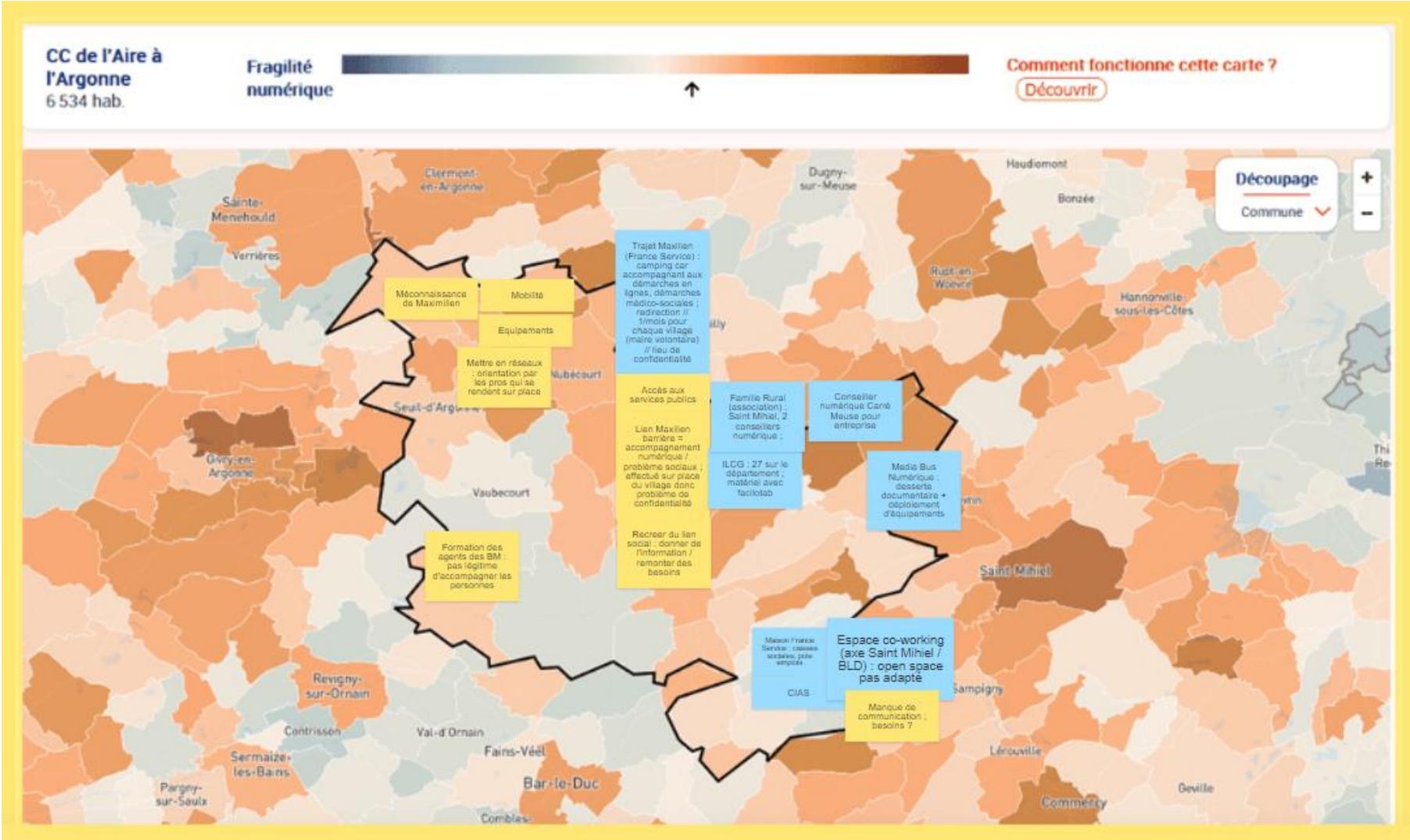
Entre -3 et +3

Portrait du territoire et analyse de l'indice de fragilité

	Nombre de communes	Liste des communes	Communes avec des freins spécifiques			
			Accès au numérique	Accès à l'information	Compétences administratives	Compétences numériques
<i>Bleu foncé</i>						
<i>Bleu clair</i>	6	Les Hauts de Chée ; Levoncourt ; Lignièrès-Sur-Aire ; Lisle en Barrois ; Pretz en Argonne ; Seigneulles				
<i>Blanc</i>	12	Baudrémont ; Belrain ; Courcelles sur Aire ; Courcelles en Barrois ; Courouvre ; Erize Saint-Dizier ; Fresnes au Mont ; Gimécourt ; Lavallée ; Pierrefite-sur-Aire ; Vaubecourt ; Villotte-sur-Aire	Erize Saint-Dizier	Courouvre	Courcelles sur Aire	
<i>Orange clair</i>	24	Beaudieu en Argonne ; Beausite ; Brizeaux ; Chaumont sur Aire ; Erize la Brulée ; Erize la Petite ; Evres ; Foucaucourt sur Thabas ; Géry ; Ippécourt ; Lahaymeix ; Lavoye ; Les Trois Domaines ; Lonpchamps-sur-Aire ; Louppy le Château ; Neuville en Verdunois ; Nicey-sur-Aire ; Nubécourt ; Raival ; Rembertcourt-Sommaisne ; Seuil d'Argonne ; Ville devant Belrain ; Villotte devant Louppy ; Waly	Chaumont sur Aire Erize la Brulée Erize la Petite Evres Ippécourt Lahaymeix Les Trois Domaines Neuville en Verdunois Raival Rembertcourt-Sommaisne	Evres Neuville en Verdunois Seuil d'Argonne	Beaudieu en Argonne Beausite Brizeaux Lonpchamps-sur-Aire Louppy le Château Neuville en Verdunois Ville devant Belrain Waly	
<i>Orange foncé</i>	5	Autrécourt-sur-Aire ; Bouquemont ; Rupt-Devant-Saint-Mihiel ; Thillombois ; Woimbey	Bouquemont ; Rupt-Devant-Saint-Mihiel ; Thillombois	Autrécourt-sur-Aire Bouquemont Woimbey	Rupt-Devant-Saint-Mihiel	Autrécourt-sur-Aire Thillombois

Les enjeux du territoire vu par les acteurs

Votre production



Offre de territoire connu en matière d'inclusion numérique

Votre
production

■ Acteurs de l'inclusion mobiles (non exhaustifs) :

- **Maxilien bus itinérant** ayant pour objectif d'améliorer l'accessibilité aux services publics, l'accès aux droits et de réduire les soucis de mobilité et l'isolement numérique et social. Mais qui connaît un déficit de fréquentation (hypothèses : pudeur du public ciblé/problème de confidentialité et changement du comportement des personnes dans le cadre du COVID).
- **Média Bus Numérique** de la Bibliothèque départementale de la Meuse : desserte documentaire + déploiement d'équipements Fablab (sur tout le Département)

■ Acteurs de l'inclusion fixes (non exhaustifs) :

- Intervention de **Familles Rurales**
- **ILCG** proposant un espace numérique
- **Espace de coworking** à Villotte sur Aire qui a peu de succès (service qui n'est pas recherché, aller vers l'hybridation lieu professionnel/lieu d'inclusion)
- **Maison France Service/CIAS** à Villotte sur Aire

Vos besoins, vos idées

Votre
production

	Famille de besoin	Description et verbatims	Vos idées d'actions
1.	Information/lisibilité	<ul style="list-style-type: none"> - Réflexe des personnes d'aller vers des lieux connus dans lesquelles ils ont confiance : secrétariat de mairie, associations - Que propose-t-on avec Maxilien ? - Les professionnels ne se connaissent pas assez entre eux - Espace de Co-workink sous utilisé 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Améliorer la visibilité des compétences/rôle de chacun (accueil/formulation des besoins, réponses, orientation, accompagnement), des lieux d'inclusion numérique par un communiqué papier de la Mairie (ex: faire connaître les ateliers numériques proposé par la bibliothèque) ▪ Concevoir des outils de communication papier sur l'offre existante à transmettre par la Mairie, la CODECOM... ▪ S'inspirer de la plateforme secteur social Saint Mihiel : réunion semestrielle de rencontre des acteurs (impulsé par les MDS)
2.	« Aller vers » / Mobilité	<ul style="list-style-type: none"> - "Aller vers" règle à la fois le problème de mobilité et de la confidentialité 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mobiliser le secrétariat de Mairie pour accueil/orientation ▪ Aller vers les personnes « réfractaires » au numérique, les invisibles pour comprendre leurs besoins (via des cafés ?) ▪ Élargir les horaires du Maxilien (horaires identiques à la bibliothèque et à la Mairie pour répondre à la problématique de la confidentialité) et élargir son champ d'actions à d'autres communes avec un indice de fragilité fort
3.	Confidentialité des dispositifs	<ul style="list-style-type: none"> - Perception de l'accompagnement au numérique comme accompagnement social - Maxilien est trop visible : effectuer ses démarches sur la place du village - Besoin de recréer du lien social avant tout 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Horaires du Maxilien pourraient être identique avec les horaires de la bibliothèque : on ne sait pas où l'on va. ▪ Démocratiser l'accès Aidant connect
4.	Educations aux médias de l'information / Accès à la culture		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Développer l'offre de formation des jeunes ▪ Le maxilien pourrait proposer un « accès culture » ▪ Mieux faire connaître le médiabus de la Bibliothèque du Département de la Meuse
5.	Déficit du volume d'accompagnement et des compétences (RH/animation)	<ul style="list-style-type: none"> - "Faire à la place de " : problème de confidentialité et de responsabilité - Agent des bibliothèques ne s'estime parfois pas légitime pour accompagner les personnes sur le numérique : besoin de formation au préalable ; besoin de vulgariser le numérique 	<ul style="list-style-type: none"> • Augmenter le nombre de conseillers numériques • Formation des accompagnants pour leur permettre d'autonomiser les personnes accompagnées dans leur démarche plutôt que de « faire à la place de »

Méthode et planning

Suite de la démarche

