

# DÉVELOPPER L'ACCÈS AU NUMÉRIQUE

Diagnostic pour l'inclusion numérique en Meuse

Atelier avec les EPCI

Meuse Grand Sud

# Les besoins

- Réaliser un diagnostic associant les services du Département et les partenaires territoriaux (EPCI, Etat, partenaires de l'emploi et de l'insertion, structures en charge de l'inclusion).
- Visualiser l'offre de service et de la croiser avec les besoins du territoire en matière de fragilité numérique et de difficulté d'accès.
- Co-construire les pistes d'action pour une politique territorialisée et partenariale d'inclusion numérique

# Présentation de la démarche

## 1 EXPLORATION, ENQUÊTE TERRAIN, ANALYSE DES DONNÉES

## 2 RECOMMANDATIONS ET PISTES D' ACTIONS

DÉMARCHE

- Echanges avec les services du Département en charge de l'insertion, des solidarités départementales et du numérique
- Rencontres avec des acteurs du territoire départemental dans le domaine de la solidarité, de l'insertion et de l'inclusion
- Rencontres avec les 15 EPCI du territoire
- Analyse de l'indice de fragilité numérique pour les territoires meusiens
- Ouverture d'une cartographie collaborative des lieux d'inclusion numérique

ICI

LIVRABLES

- **Cartographie** des lieux d'inclusion numérique
- **Analyse de l'indice de fragilité** pour le territoire meusien
- **Rapport de diagnostic** synthétisant l'offre territoriale en matière d'inclusion numérique et les besoins du territoire (vision départementale et par EPCI)

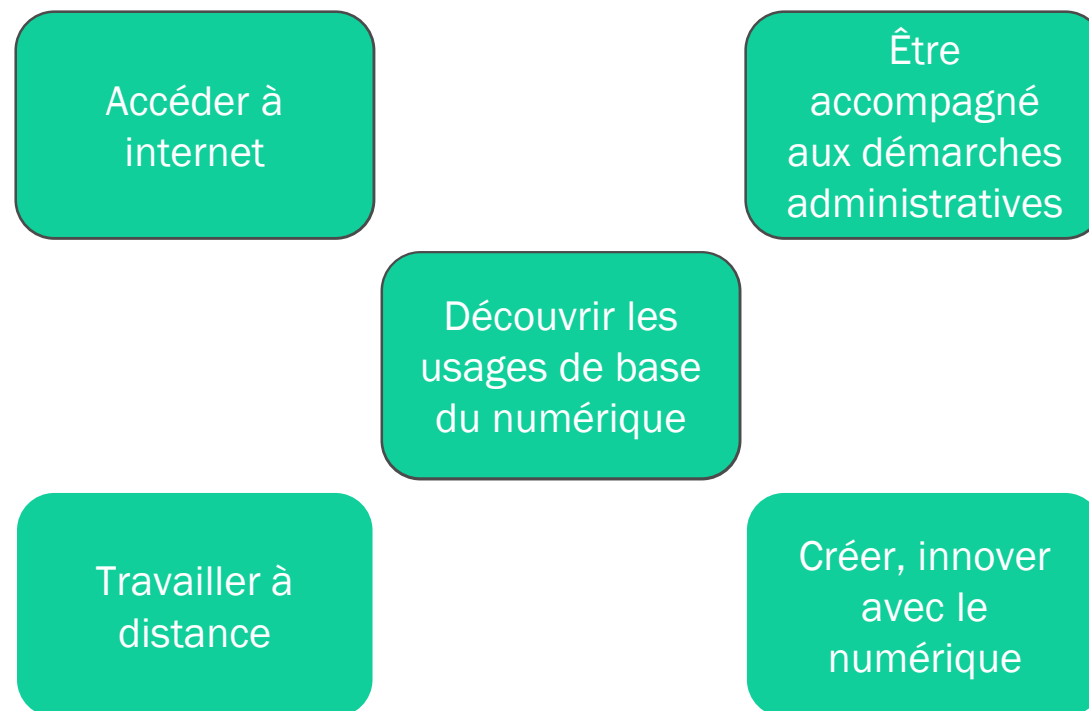
ICI

- Identification des opportunités d'action, des projets phares du territoire et des services du Département
- Ateliers transverses entre acteurs du territoire
- Préconisations pour un plan d'action partagé en matière d'inclusion numérique

- Préconisations en matière d'inclusion numérique et de modalités de coopérations sur le territoire

# Définition des lieux d'inclusion numérique

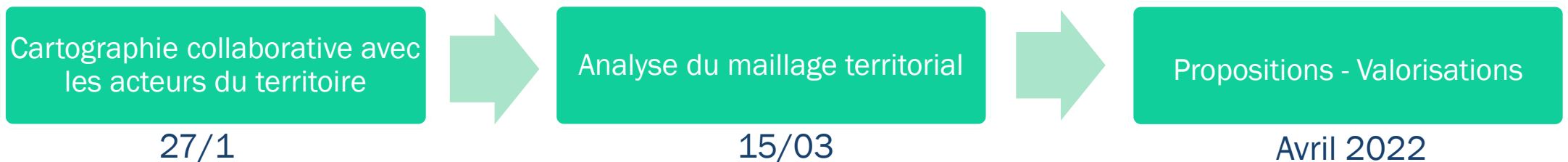
Dans un lieu d'inclusion numérique, on peut notamment :



# Cartographie des lieux d'inclusion : méthodologie et planning

- <https://formulaires.demarches.meuse.fr/lieux-d-inclusion-numerique/>
- Une structure de la base de données nationale
- Une analyse avec les acteurs du territoire
- Prise en compte des recensements existants

The screenshot shows the 'meuse.fr' website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'meuse.fr' and the text 'Démarques en ligne'. Below this, a secondary navigation bar contains links for 'Accueil', 'Emplois et stages', 'Mes demandes', 'Mes documents', 'Mon compte', 'Accéder à meuse.fr', and 'BRSA - Offres de bénévolat'. The main content area is titled 'Déclarer un lieu d'inclusion numérique'. It includes a 'Code de suivi' section with the code 'LBFHXTZV' and a progress indicator with three steps: 1. IDENTIFICATION, 2. DÉCLARER UN LIEU (highlighted in red), and 3. VALIDATION. Below this, there is a 'Définition d'un lieu d'inclusion numérique' section with a list of activities: 'Soit accéder à internet', 'Soit être accompagné aux démarches administratives', 'Soit découvrir les usages de base du numérique', 'Soit travailler à distance', and 'Soit créer, innover avec le numérique'. A note says 'Ou tout ou partie !'. There is a warning icon and text: 'Tous les champs suivis de \* sont obligatoires'. The form starts with a field for 'Nom du lieu \*'.



# Programme de l'atelier

10h00-10h30 / Accueil - introduction - présentation de la démarche

10h30-11h15 / **Séquence 1** – Les enjeux du territoire et l'indice de fragilité, l'offre actuelle en matière de médiation

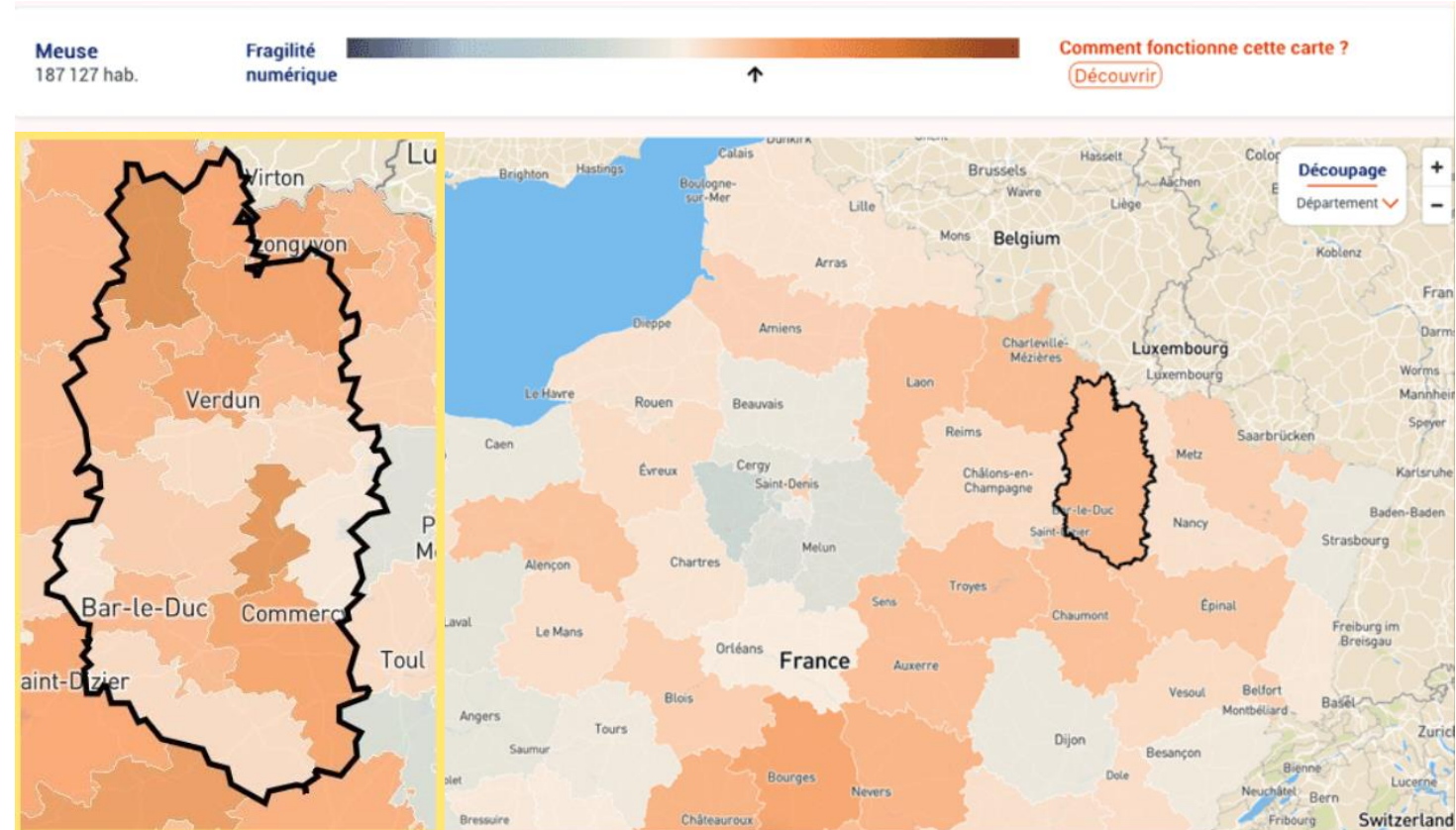
11h15-11h50 / **Séquence 2** – Vos idées d'actions

11h50-12h / **Séquence 3** - Prochaines étapes

# Portrait du territoire et analyse de l'indice de fragilité

<https://www.fragilite-numerique.fr/carte>

- *Indice de Fragilité Classique* : département plus fragile que la médiane.
- 185 000 habitants, avec comme chef-lieu Bar-le-Duc (15 000 habitants)
- Verdun est la ville la plus peuplée avec presque 17 000 habitants
- 499 communes et 15 EPCI
  1. Le **nord et le centre**, avec des indicateurs d'accès au numérique et à l'information ainsi que de compétences administratives peu élevés
  2. L'**ouest** – et notamment le nord-ouest – plus touché par les problématiques de compétences liés au numérique
  3. Le **sud et l'est**, mieux intégrés et bénéficiant de la proximité avec les pôles urbains de Metz et Nancy.



# Pourquoi utiliser l'Indice de Fragilité Numérique ?

## Quand on veut agir sur son territoire

Que l'on soit:

- Chargé.e d'action sociale
- Chargé.e d'étude
- Chargé.e de mission inclusion numérique
- Conseill.er.ère numérique
- Tout professionnel au contact de publics ayant des difficultés avec le numérique

Dans le cadre:

- de l'implantation de dispositifs d'inclusion numérique
- d'analyse des besoins
- d'élaboration de stratégies territoriales

## Il peut être difficile de cibler les publics

On se base sur le ressenti

*Quels publics viser en priorité ?*

*Où sont-ils ?*

*Comment les toucher ?*



## Et de mener les bonnes actions



Achat de matériel électronique



Mise à disposition de connexion wifi ou 4G



Points d'accès au service avec accompagnement



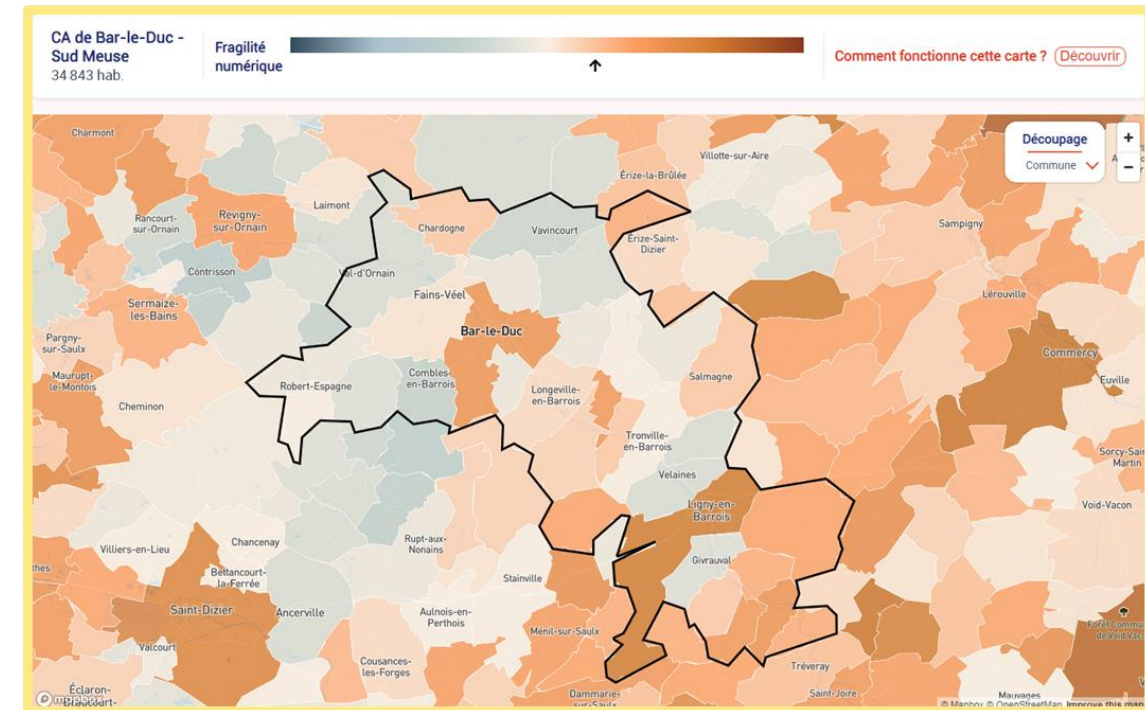
Bus numérique itinérant



# Portrait du territoire et analyse de l'indice de fragilité

- *Indice de Fragilité Classique* : CC atteint un score presque équivalent à la médiane.
- Deux zones particulièrement concernées par les enjeux d'inclusion numérique :
  - *Le centre, correspondant à la commune de Bar-le-Duc, notamment en matière de compétences administratives et, dans une moindre mesure, d'accès à l'information.*
  - *Le sud, et notamment la commune de Ligny-en-Barrois, qui fait face à un problème de compétences administratives et numériques.*
- Fragilités numériques se concentrent dans les **espaces urbains** du territoire.

<https://www.fragilite-numerique.fr/carte>



# Portrait du territoire et analyse de l'indice de fragilité

		Meuse	Meuse Grand Sud	
Décomposition du score		<b>2,2</b>	<b>1,5</b>	Observations
ACCÈS AU NUMÉRIQUE	Taux de non-couverture THD	0,7	0,3	La CC dispose d'un taux de couverture correcte tout comme d'un accès aux bibliothèques approchant ceux du département, le taux de pauvreté reste lui aussi dans la moyenne départementale.
	Taux de pauvreté	1,2	1,1	
	Accès aux bibliothèques	-0,2	-0,4	
ACCÈS À L'INFORMATION	Accès à des services publics	0,2	-1	Si on constate un meilleur accès aux services publics et un taux de ménages monoparentaux presque équivalent à celui du département on constate également une surreprésentation des ménages d'une personne.
	Ménages d'une personne	1	1,6	
	Ménages monoparentaux	0,7	0,6	
COMPÉTENCES ADMINISTRATIVES	Taux de chômage	1	1,0	On constate un taux de chômage similaire à celui du département mais une part d'étrangers et une dépendance aux prestations sociales légèrement plus importantes.
	Part des étrangers	0,4	0,6	
	Dépendance aux prestations sociales	1,2	1,4	
COMPÉTENCES NUMÉRIQUES	Part des 65 ans et plus	0	0,4	Part plus importante des 65 ans et plus dans la population de la CC qui s'avère légèrement plus diplômée que celle du département.
	Part des pas ou peu diplômés	0,9	0,6	

Entre -10 et +10  
(moyenne)

Entre -3 et +3

# Portrait du territoire et analyse de l'indice de fragilité

	Nombre de communes	Liste des communes	Communes avec des freins spécifiques			
			Accès au numérique	Accès à l'information	Compétences administratives	Compétences numériques
<i>Bleu foncé</i>	0					
<i>Bleu clair</i>	2	Comble-en-Barrois ; Givrauval ; Naive-Rosière ; Nancois-sur-Ornain ; Tremont-sur-Saulx ; Val d'Ornain ; Vavincourt ; Velaines				Velaines
<i>Blanc</i>	10	Behonne ; Beurey-sur-Saulx ; Culey ; Fains-Veel ; Loisey ; Longeville-en-Barrois ; Resson ; Robert-Espagne ; Savonnières-devant-Bar ; Tronville-en-Barrois				
<i>Orange clair</i>	14	Bar-le-Duc ; Chanteraine ; Chardogne ; Guerpont ; Longeaux ; Menaucourt ; Naix-aux-Forges ; Nant-le-Grand ; Nantois ; Rumont ; Saint-Amand-sur-Ornain ; Salmagne ; Silmont ; Tannois	Chanteraine Chardogne Longeaux Naix-aux-Forges Nant-le-Grand Nantois Saint-Amand-sur-Ornain		Bar-le-Duc ; Nantois	Menaucourt Naix-aux-Forges
<i>Orange foncé</i>	1	Ligny-en-Barrois			Ligny-en-Barrois	Ligny-en-Barrois



# Offre de territoire connu en matière d'inclusion numérique

Votre  
production

## ■ Acteurs de l'inclusions mobiles (non exhaustifs) :

- **PEP55** (association, réseau national) : Service d'éducation spéciale de soins à domicile propose :
  - Des ateliers numériques en quartiers prioritaire et zones rurales.
  - Maintenance (mise à jour, assistance, réparation, dépannage) des équipements de la MDPH en partenariat avec ClicInfo

## ■ Acteurs de l'inclusions fixes (non exhaustifs) :

- **CCIT**, Bar Le Duc, accompagnement des artisans entreprises à se développer sur le numérique - évènement *digital day* à Bar le Duc
- **Médiathèque** de Velaines d'ici à 2023, avec pour projet de création d'un tiers-lieux.
- **Association Meusienne de Prevention (AMP)**, Bar le Duc
- **PASIP et PMI**, sont source d'identification et de prévention d'exclusion numérique
- **Café des parents**, proposé par l'**Association de Coordination des Centres Socioculturels** de Bar le Duc, peuvent se faire relais de prévention sur les usages du numérique
- **Conseillers numériques** : 1 Croix Rouge Française, 1 Association de Coordination des centres Socio-Culturels de Bar le Duc et 2 Département de la Meuse
- **Mouvement Français des Réseaux d'Echanges Réciproques de Savoirs (RERS)**,réseaux d'association au niveau national, « chacun peut apprendre et transmettre (accompagner autrui dans ses apprentissages), partager ses savoirs et/ou apprendre à le faire », l'idée est d'ici échanges des savoirs entre jeunes/senior sur l'utilisation du numérique.

# Vos besoins, vos idées

Votre  
production

	Famille de besoin	Description et verbatims	Vos idées d'actions
1.	Maillage de l'offre et visibilité de l'existant	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Méconnaissance entre acteurs : collectivités / associations / sécurité sociale / France service / professionnel de santé et du social, à qui réorienter ?</i></li> <li>- <i>Méconnaissance des MFS : gratuité, disponibilité, service ?</i></li> </ul>	<p><b>Mise en réseaux des acteurs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Décliner la <b>cartographie</b> de l'offre en physique</li> <li>▪ Construire une <b>signalétique</b> spécifique aux offres de services : pouvoir communiquer sur une identité visuelle physique sur chaque lieu proposant de l'inclusion numérique dans une logique de labélisation</li> </ul> <p><b>Attirer l'utilisateur :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Offre de formation</b> à destination des bénévoles / professionnels : avoir une vue générale sur l'offre de service globale, point d'attention doit être porté sur la vulgarisation des termes employés</li> </ul>
2.	Accès de base à l'équipement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Grande précarité limite l'achat d'ordinateurs plus adaptés aux démarches administratives</i></li> <li>- <i>Besoin d'équipement aujourd'hui nécessaire pour l'accès à l'ENT (Espace Numérique de Travail)</i></li> <li>- <i>BDM dispose de peu de matériels à disposition</i></li> <li>- <i>« Des équipements c'est bien, des formations c'est mieux »</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise en disposition <b>d'équipements reconditionnés</b> à prix abordable (s'inspirer de l'offre Orange)</li> <li>▪ Dispositif de prêts gracieux d'équipements, conditionné à la prise d'un abonnement, avec la maintenance de l'équipement prévu au budget</li> </ul>

# Vos besoins, vos idées

Votre  
production

	Famille de besoin	Description et verbatims	Vos idées d'actions
3.	Education AU et PAR le numérique	- <i>Acculturation au numérique nécessaire notamment auprès des secrétariats de mairie</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Développer des outils d'accessibilités à la lecture</li> <li>▪ Identification de l'offre de formation / prévention au numérique (alerte PEP 55 sur l'usage des écrans dans certaines familles) par les acteurs locaux</li> </ul>
5.	Lieux hybrides	- <i>Attirer sur le numérique par d'autres moyens que l'accompagnement social et/ou médical.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Possibilité de s'appuyer sur le réseau des médiathèques pour l'accès à la culture : offre <b>Camélia55</b> (livres, VOD, musique, jeux...);</li> <li>▪ Tiers lieu sur Bar Le Duc manquant ? Proposition d'orienter le projet sur l'attractivité des jeunes</li> <li>▪ Département pourrait <b>accompagner les porteurs de projet en ingénierie</b> sur la thématique Tiers-lieux</li> </ul>
6.	Repérer les personnes en difficultés	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Augmentation des abandons aux droits par les personnes en grandes précarités par sentiment d'éloignement de services entièrement dématérialisés</i></li> <li>- <i>Exemple de la formation proposée par le CNFPT sur l'EPCI auprès des secrétaires de mairie car restent en première ligne des demandes d'accompagnement, s'est révélé être annulée (très peu d'inscrit) : « peur de la charge de travail » ; « faire à la place de » ; « crainte sur le numérique : vulgarisation du langage utilisé »</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Imaginer 3 échelons de réorientation : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ V1 : <b>réseaux d'accueil</b>, ils partagent un outil pour repérer une personne en situation de fragilité numérique</li> <li>▪ V2 : <b>réseaux accompagnant</b> dans les démarches en ligne</li> <li>▪ V3 : <b>réseaux formant</b> les personnes aux usages et à l'acculturation au numérique</li> </ul> </li> </ul>

# Méthode et planning

Suite de la démarche

