

Dossier de Presse

e-Meuse santé invente la téléconsultation de territoire

Depuis plusieurs semaines, les 9 premiers sites expérimentaux de téléconsultation médicale de territoire sont déployés en Meuse, en Haute-Marne et en Meurthe-et-Moselle.

La crise de la COVID a considérablement augmenté le recours à la téléconsultation et levé bien des réserves des Français sur la téléconsultation qui a vu ses chiffres d'utilisation bondir. Pour autant, cet accès nouveau à la médecine suscite encore de nombreuses interrogations dont le projet e-Meuse santé s'empare pour faire de la téléconsultation un élément accepté et intégré dans les pratiques des professionnels de santé locaux et un recours efficace, sûr, et confortable pour les patients.

En fonction de problématiques d'accès aux soins, les territoires les plus sensibles ont été identifiés par l'Ordre des médecins, les CPTS* existantes ou en cours d'installation, les élus du territoire et les tutelles sanitaires. Avec l'accompagnement du Groupement régional d'appui au développement de la e-santé Pulsy, la société Omédys en charge du déploiement opérationnel des lieux de téléconsultation a réalisé un premier diagnostic permettant de sélectionner 9 sites d'expérimentation :

Sites opérationnels	Sites en projet
Cousances-les-Forges (Canton d'Ancerville- 55) Cabinet infirmier 8 rue du Château Tous les : mercredi de 14h à 17h et Vendredi de 9h à 12h RDV : 03.29.70.82.56	En Meuse : Vignot (canton de Commercy) Pharmacie Gondrecourt-le-Château (canton de Ligny-en-Barrois) MSP Ligny-en-Barrois CIAS
Montmédy (55) Maison de santé pluriprofessionnelle 1 rue du Luxembourg Tous les : mardi de 13h à 18h et jeudi de 9h à 13h RDV : 03.29.80.12.00	En Meurthe-et-Moselle : Territoire de Briey Secteur de Piennes Territoire Lunévillois Territoire de Longwy Territoire Grand Nancy Territoire Terres de Lorraine Territoire Val de Lorraine
Verdun (55) Maison de santé pluriprofessionnelle 13 place Saint-Paul Tous les : mardi de 13h30 à 16h et jeudi de 13h30 à 16h RDV : 03.72.61.06.32	En Haute-Marne : La Porte du Der Foyers de vie ADASMS 62 Av. de Champagne

<p>Dammarie-sur Saulx (canton de Ligny-en-Barrois- 55) MARPA – Résidence pour personnes âgées 2 chemin des Gendarmes 55500 Dammarie-sur-Saulx</p>	
<p>Bourmont (52) EHPAD Les Myosotis 3 Rue du Stade Et Pharmacie des Ducs de Bar 61 Rue du Faubourg de France</p>	
<p>Sommevoire (52) EHPAD Gerard de Hault 2 Rue du Château</p>	
<p>Manois (52) EHPAD le Côte des Charmes Rue du Four</p>	
<p>Biesles (52) Salle communale - IDELS</p>	

Au sein d'une Maison de santé pluridisciplinaire, d'une pharmacie, d'un cabinet médical, ou encore d'une résidence pour personnes âgées, ces territoires ont été ou seront équipés et formés pour ouvrir une salle permettant l'organisation de téléconsultations médicales. Chaque personne pourra y avoir recours s'il ne peut pas bénéficier d'un rendez-vous avec son médecin dans un délai adapté ou s'il n'a tout simplement pas de médecin traitant.

Les principes de la téléconsultation de territoire défendue par e-Meuse santé

La notion de téléconsultation territoriale, défendue par e-Meuse santé, repose sur les principes énoncés ci-après et se fonde sur une première expérience du cabinet médical de téléconsultation de proximité créé par le Docteur Jean-Philippe Kern à Souilly (Meuse). Avec ce cabinet, la Meuse est un des seuls départements à bénéficier d'un cabinet de téléconsultation de recours agréé par la Commission Paritaire Régionale des Médecins et peut ainsi faire face à des besoins immédiats lors de cette phase d'expérimentation.

- **Une organisation territoriale**

La participation et l'implication des acteurs locaux de santé dès la mise en œuvre de l'expérimentation et le soutien des collectivités dans la mise en œuvre des solutions organisationnelles et technologiques ont été indispensables et seront obligatoires pour répondre au mieux aux besoins des territoires et de la population. Un Comité départemental de suivi de l'action de téléconsultation d'e-Meuse santé a été créé et se compose de représentants du Conseil départemental de la Meuse, de la Région, de l'ARS et de l'Assurance Maladie et des territoires concernés par chaque site. De multiples partenaires techniques apportent également leurs expertises et solutions numériques à cette organisation de territoire, permettant à l'expérimentation de se doter d'outils d'aides à la décision, d'outils de diagnostics, de suivis opérationnels et d'évaluations.

- **Une téléconsultation assistée**

Pour pallier les réticences d'une consultation à distance qui restent réelles, un professionnel de santé « télé-assistant » (infirmier ou pharmacien) est systématiquement présent aux côtés du patient lors de la téléconsultation. Il permet de dépasser les freins à l'utilisation du numérique, de s'assurer de la bonne mise en place des matériels requis (chariot de téléconsultation), d'humaniser le contact avec le médecin à distance, d'optimiser la durée médicale de la téléconsultation en prenant en charge le temps d'installation du patient. Ainsi, le médecin peut réaliser les examens cliniques nécessaires à son diagnostic grâce au professionnel de santé présent avec le patient et du chariot de téléconsultation qui bénéficie des équipements connectés suivants : stéthoscope, otoscope et une caméra main faisant office de dermatoscope.

- **L'accès à un médecin généraliste exerçant dans le département ou en région Grand Est**

La téléconsultation mise en œuvre par e-Meuse santé mobilise d'abord les médecins et professionnels de proximité. Dans le cas de l'indisponibilité temporaire de ce réseau, des ressources territoriales plus éloignées sont requises pour garantir une réponse au patient.

L'application de ce principe permet la mise en place d'un réseau de téléconsultation en plein accord avec les professionnels locaux de santé qui trouvent dans son recours le prolongement ou le complément de leur propre activité. Cela donne en effet sécurité et confort aux praticiens dans la gestion de leur activité (congés, saturation des rendez-vous). Et de la même manière, en devenant eux-mêmes téléconsultants au bénéfice de ce réseau, cela peut permettre d'optimiser leur temps de travail.

- **De la prise du rendez-vous à la transmission de l'ordonnance et du compte rendu de la téléconsultation, tout est réalisé en lien avec le médecin traitant et envoyé dans le dossier médical du patient.**

Chaque téléconsultation faite dans le cadre d'e-Meuse santé s'assure au préalable que le médecin traitant a bien été sollicité (si un médecin est déclaré). Le compte rendu médical de la téléconsultation est adressé au médecin traitant de sorte que la prise en charge du patient et son parcours de santé ne subissent ni interruption ni manque d'information. Ce suivi est primordial pour garantir que la téléconsultation participe pleinement au bénéfice sanitaire de l'ensemble de ses utilisateurs et se réalise dans le respect des normes nationales et régionales permettant l'interopérabilité des solutions, la coordination des parcours de soin et la sécurité des données.

- **La prise en charge totale par l'Assurance Maladie sans avance de frais médicaux de la part du patient.**

La mise en place d'une organisation territoriale de télé-médecine garantit la prise en charge par l'Assurance Maladie des actes, y compris après la fin de la dérogation mise en place dans le cadre de la pandémie COVID. Les consultations bénéficient ainsi du tiers payant par l'Assurances maladie.

Evolutions et évaluation

Dans un premier temps dédié à la médecine générale, l'expérimentation s'ouvrira rapidement à la médecine spécialisée. Et selon les mêmes exigences et principes, un service ambulatoire de téléconsultation sera expérimenté pour répondre aux besoins des personnes en perte d'autonomie. Un accès facilité à la téléconsultation constitue dans de nombreux cas une alternative au passage aux urgences hospitalières, évitant aux patients de longs trajets, une longue attente, facilitant la mobilisation des urgentistes sur les cas graves.

Les dix premiers sites mis en place seront évalués du point de vue des professionnels de santé, des représentants des collectivités territoriales locales et de celui des patients et permettront une analyse à grande échelle de la téléconsultation de territoires, de ses modalités et de ses impacts dans des environnements et des contextes territoriaux distincts.

Cette évaluation, renforcée des sites d'expérimentation qui seront mis également en place respectivement en Haute-Marne et en Meurthe-et-Moselle, permettra de définir et d'optimiser des solutions adaptées à un déploiement généralisé répondant à la spécificité des problématiques et situations sur l'ensemble du territoire départemental.

Les partenaires prenant part à cette expérimentation de téléconsultation notamment sur le territoire Meuse :

⇒ [Conseil Départemental de la Meuse de l'ORDRE DES MÉDECINS](#)

⇒ [*CPTS du Barois \(Communauté Professionnelle Territoriale de Santé\)](#)

Notre rôle est de connaître les spécificités et besoins de notre territoire afin de trouver des réponses adaptées. S'inscrire dans un projet territorial de téléconsultation est donc parfaitement en accord avec notre vision, grâce à la connaissance des acteurs de terrains, nous avons pu faire remonter les besoins en lieux de téléconsultation pour cette expérimentation et bien évidemment au-delà de l'expérimentation dans les prochains mois !

⇒ [HOPImedical](#)

HOPImedical est une société d'informatique et d'électronique médicale. Deux offres issues de ses développements sont actuellement commercialisées : TeleMedica qui rassemble tous les éléments logiciels, matériels, logistiques et organisationnels permettant à un médecin de réaliser une consultation médicale «complète» à distance pour le compte d'un patient (<http://hopimedical.com>). Biogora, système expert d'agrégation et de présentation de résultats biologiques hétérogènes, armature du dossier médical. Dans le cadre de cette première étape du projet e-Meuse, HOPImedical fournit les stations de téléconsultation ainsi que les capteurs connectés permettant au médecin distant de réaliser l'examen physique du patient.

⇒ Omédys

Omedys justifie d'une solide expérience de la télémédecine, dans sa réalisation clinique et dans l'accompagnement de projets territoriaux. Ses deux cofondateurs, médecins généralistes et urgentistes détiennent une expertise unique sur le territoire national, celle de la mise en place de réponse de télémédecine au sein d'un cabinet médical digital ancré territorialement, connecté à des salles de téléconsultation positionnées à l'épicentre des déserts médicaux. Le tout dans le parfait respect du parcours de soins et du cadre réglementaire.

⇒ Cabinet D.Kern

Le cabinet de téléconsultation du Dr KERN Jean-Philippe basé à Souilly en Meuse, se veut le cabinet de recours de l'ensemble des territoires en difficultés sur le plan de la démographie médicale. Il se propose de fournir la ressource médicale dans les territoires où elle est insuffisante ou complètement absente. Ainsi, les points de téléconsultations installés par e-Meuse santé auront toujours une réponse médicale rattachée, qu'elle soit au niveau local avec les professionnels du secteur ou un peu plus éloignée depuis Souilly. Selon l'évolution de la demande, le cabinet pourra évoluer jusqu'à trois médecins consultants simultanément.

⇒ Pulsy Groupement régional d'appui au développement de la e-santé

Pulsy est l'opérateur unique de la e-santé en Grand Est. Pour partager une vision commune des enjeux e-santé dans la région, sa gouvernance associe l'Agence Régionale de Santé, l'Assurance Maladie, les collectivités territoriales, les établissements de santé, les structures médico-sociales - publics et privés - et les professionnels de santé libéraux. Dans le cadre de l'action de téléconsultation médicale du projet e-Meuse Santé, Pulsy coordonne et assure le suivi des interventions de l'ensemble des parties prenantes.

⇒ Scalen

Depuis plusieurs années, l'Agence de Développement des Territoires Nancy – Sud Lorraine Scalen intervient sur des problématiques de santé et d'offre de soins comme en attestent plusieurs réalisations : l'atlas territorial Santé de la Meuse, l'Atlas Santé Bien-être de la Métropole du Grand Nancy et de la Meurthe-et-Moselle, l'appui à l'élaboration de Contrat Locaux de Santé. Dans le cadre du projet e-Meuse santé, Scalen assure la conception et la mise en place d'une plateforme (carto)graphique dynamique consultable en ligne : la WebCarto e-Meuse. Sur les trois départements impliqués, cette solution mesure et illustre, à travers plusieurs indicateurs, le niveau d'accessibilité géographique aux professionnels de santé de la population de chaque commune et intercommunalité. Des fiches EPCI précisent le profil socio-économique de la population et l'offre de soins. Cet outil créé dans le cadre du programme e-Meuse santé, permet à la communauté de travail de formuler des diagnostics partagés. Scalen accompagne également Medtrucks dans la définition de la maturité numérique des organisations médicales qui conditionne leur capacité à mettre en œuvre les innovations proposées.

⇒ DEKRA Certification

DEKRA Certification est le seul organisme certificateur du mieux-vivre connecté, accrédité par le Comité français d'accréditation (COFRAC), qui évalue la fiabilité et la sécurité des applications mobiles et sites web dans les domaines de la santé, perte d'autonomie et handicap.



Dans le cadre du projet e-Meuse santé, DEKRA Certification travaille sur l'élaboration d'un référentiel d'évaluation de la qualité des services de téléconsultation en vue de leur certification, en étroite relation avec des experts issus du territoire de la Meuse.

⇒ [Medtrucks](#)

Startup technologique des données e-santé, Medtrucks mobilise toute son expertise et savoir-faire pour concevoir des outils de pilotage et de suivi de la transformation numérique des organisations de santé. Medtrucks déploie un nouveau modèle de maturité numérique, une plateforme alimentée par ce que nous désignons des Ambassadeurs Territoriaux du Numérique. Ces ambassadeurs renseignent les niveaux de maturité des organisations de santé implantées sur le territoire. Notre solution intelligente et dynamique connecte l'ensemble des acteurs du territoire.

⇒ [Assurance Maladie](#)

Soucieuse d'accompagner le développement du numérique dans la pratique médicale et l'accès aux soins, l'assurance maladie participe auprès des professionnels de santé au financement de l'acquisition d'outils connectés. Le modèle de téléconsultation s'inscrit dans cette démarche et la CPAM appuiera son déploiement sur le territoire départemental de la Meuse.

⇒ [ARS Grand Est](#)

⇒ [Université de Lorraine](#)

L'EA 4360 APEMAC et le Pôle Recherche du Centre Pierre Janet de l'Université de Lorraine interviennent en tant que partenaire de l'évaluation des sites d'expérimentation. Ils s'intéressent plus particulièrement à l'acceptabilité et à l'adéquation de la téléconsultation médicale aux besoins des usagers. Leur mission est de favoriser l'adaptation des expérimentations au vécu et au besoin des usagers et des professionnels. Contact : e-meuse-contact@univ-lorraine.fr

e-Meuse santé Un territoire d'expérimentation, d'innovations et de concertation pour favoriser l'accès aux soins dans tous les territoires. e-Meuse santé expérimente à grande échelle les innovations numériques et techniques, organisationnelles et médico-économiques et leurs impacts dans l'amélioration des parcours de soins des patients, en complète adéquation avec les politiques de santé définies par l'Etat et l'ARS Grand Est, également partenaires du projet. Ce programme de 10 années à disposition de l'ensemble des professionnels de santé, des patients, des acteurs de terrains et des entreprises a pour objectifs de construire une nouvelle organisation de l'accès aux soins, redessiner l'aménagement sanitaire de nos territoires, créer une nouvelle activité économique, des métiers, des emplois de proximité liés aux nouvelles pratiques de la e-santé. Mené par le Département de la Meuse en partenariat avec les Départements de la Haute-Marne, de la Meurthe-et-Moselle et de la région Grand Est, e-Meuse santé est l'un des 24 projets lauréats du concours national TERRITOIRES D'INNOVATION qui bénéficient du soutien de l'Etat et de la banque des territoires dans le cadre de sa politique « Territoires d'Innovation ». Doté d'un budget de 26 millions d'euros et réunissant 42 partenaires, e-Meuse santé a défini un portefeuille de 14 actions, équitablement réparties entre actions d'innovations (prévention, accès aux soins, prise en charge des maladies chroniques, maintien à domicile) et actions d'infrastructures, d'évaluation et de services d'appui qui sont garantes de la pérennisation des modèles efficaces et de leur transférabilité sur tous les territoires.

Contact presse :

Solène SALAH

Chef de projet communication

Direction de la communication

Département de la Meuse

e-meuse_sante@meuse.fr

Meuse.fr

 [e-meuse santé](#)

Téléphone : 06 31 28 34 50